

PERSONUPPGIFTSPOLICY

I samband med den nya EU-förordningen GDPR som började gälla den 25 maj 2018 har vi uppdaterat vår hantering av personuppgifter vilket innebär ett utökat skydd för dig som privatperson. Det innebär att du som privatperson har större möjlighet att få insyn i hur vi som företag använder dina personuppgifter, ett initiativ vi på WeCare AB står helt bakom.

Syftet med denna personuppgiftspolicy är att på ett så tydligt och transparent sätt som möjligt beskriva hur vi samlar in och använder personuppgifter.

1 Bakgrund

Vår uppdragsgivare, dvs. det sjukhus/vårdinrättning som beställt våra undersökningar, är personuppgiftsansvarig vilket betyder att denne är ytterst ansvariga för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara. Vilken organisation som är personuppgiftsansvarig för just dina personuppgifter framgår av varje förfrågan eller enkät som vi skickar ut till dig.

WeCare AB har genom avtal med våra uppdragsgivare fått i uppdrag och åtagit oss att samla in och behandla personuppgifter för deras räkning och gör detta i egenskap av personuppgiftsbiträde.

Vi behandlar aldrig fler personuppgifter om dig än vad som behövs för ändamålet, och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

2 Syfte

Vi värnar om din integritet. Du ska kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Därför har vi upprättat denna policy som utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet.

Syftet med den här policyn är att du ska få veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

3 Riktlinjer

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund och på uttryckligt uppdrag av våra uppdragsgivare. Vi behandlar inte personuppgifter i annat fall än när de behövs för att fullgöra våra förpliktelser enligt avtal och lag.

Som utgångspunkt när du samtycker till behandling av dina personuppgifter för utskick av enkäter och frågor som rör medverkan i utveckling av vården behandlas enbart följande personuppgifter:

- E-postadress och/eller telefonnummer

För det fall du i samband med besvarande av en specifik enkät ger ditt uttryckliga samtycke till utökad behandling kan även uppgifter som du självmant och frivilligt lämnar inkluderande uppgifter om din hälsa samt vård och behandling (så kallade känsliga personuppgifter) också komma att behandlas.

Hur får vi tillgång till dina personuppgifter?

Vi inhämtar alltid ditt samtycke innan vi börjar behandla dina personuppgifter. Du samtycker till behandling i samband med att du lämnar dina kontaktuppgifter i KeyForCares frågeformulär eller, vad gäller utökad behandling, i samband med att du besvarar en enskild enkät.

Du har när som helst rätt att återkalla ditt samtycke. Vi kommer då inte längre att behandla dina personuppgifter eller inhämta nya.

Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt?

Vi har rutiner och arbetssätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Utgångspunkten är att endast personer inom organisationen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter och WeCare AB:s åtaganden ska ha tillgång till dem.

Våra säkerhetssystem är utvecklade med din integritet i fokus och skyddar i mycket hög grad mot intrång, förstörelse samt andra incidenter som kan innebära en risk för din integritet. Vi har avtal med våra IT-leverantörer rörande IT-säkerhet för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert.

Vi överför inte personuppgifter till tredje i andra fall än de som uttryckligen anges i denna policy och vi överför aldrig personuppgifter utanför Sveriges gränser.

När lämnar vi ut dina personuppgifter?

Vi får inte lämna ut dina personuppgifter till annan än det sjukhus/vårdinrättning som är personuppgiftsansvarig för just dina personuppgifter om du inte har samtyckt till det eller om det är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt lag eller vårt avtal med den personuppgiftsansvarige.

Återkalla samtycke

I den mån vår behandling av dina personuppgifter grundar sig på ett lämnat samtycke från din sida, har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Vid återkallelse kommer vi att radera de personuppgifter och upphöra med den behandling som omfattas av samtycket. I vissa fall kan vår behandling baseras på fler rättsliga grunder. Det innebär att även om du återkallar ditt samtycke kan personuppgiften ändå finnas kvar hos oss för andra ändamål baserat på en annan rättslig grund.

Begäran om rättelse eller radering

Du har rätt att begära att felaktiga personuppgifter som vi har om dig ska rättas. Om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlats in eller du återkallat ditt samtycke på vilket behandlingen grundar sig på, har du också rätt att begära att personuppgifterna ska raderas.

Begäran om registerutdrag

Du har rätt att från oss begära ut information om vilka uppgifter vi har registrerade om dig och för vilket ändamål dessa sparats. Vid en informationsbegäran om vilka uppgifter vi har registrerade kommer vi för att skydda din integritet kräva att du på lämpligt sätt kan styrka din identitet.

Rutiner för gallring

Vi sparar dina personuppgifter enligt de instruktioner vi får av den personuppgiftsansvarige. Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än 12 månader från det att du lämnat ditt samtycke. Syftet med att spara dina uppgifter under denna perioden är att våra uppdragsgivare, de personuppgiftsansvariga, ska ha möjlighet att utveckla sina verksamheter baserat på den återkoppling de fått från dig i samband med besvarande av våra olika enkäter.

4 Underbiträden

WeCare AB är personuppgiftsbiträde. I de fall vi använder oss av personuppgiftsbiträden (underbiträden) så har vi motsvarande avtal med dessa parter.

5 Ändringar i personuppgiftspolicyn

Denna personuppgiftspolicy kan komma att uppdateras från tid till annan. Den senaste versionen hittar du alltid på denna sida. Vi kommer dock att meddela dig om vi gör väsentliga förändringar som kräver ditt samtycke.